

## آلية إلتزام منصة رتش بتنظيمات الرسائل الإقتحامية الصادرة عن هيئة الإتصالات والفضاء والتقنية

تلتزم منصة رتش بالتشريعات والتنظيمات الصادرة من هيئة الإتصالات والفضاء والتقنية المتعلقة وذلك للحد من الرسائل والمكالمات الإقتحامية ، وفيما يلي توضيح لطريقة عمل المنصة بشكل عام فيما يخص هذا الموضوع:

- تقوم المنصة بالحد من الرسائل الإقتحامية من خلال مراجعة نصوص الرسائل المرسله الى أعداد كبيرة من المستقبلين، وتتم هذه العملية من خلال تجميع الرسائل المتطابقة والتي تحتوي على نسبة تشابه، وإيقاف عملية إرسالها لحين تدقيق محتوياتها والروابط الموجودة بها من قبل فريق يعمل على مدار 24 ساعة، وذلك للتأكد من أهليتها وسلامتها وخلوها من اي شبة احتيال او محتوى غير لائق.
- تقوم المنصة بإيقاف الرسائل ذات المحتوى الدعائي والمرسله بواسطة مرسل لا يحتوي على لاحقة AD-.
- تقوم المنصة بترشيح الرسائل المرسله من أنظمة العملاء وتجميعها والتحقق من محتوياتها والموافقة عليها سواء كانت هذه الرسائل متطابقة او متشابهة ، وذلك للحد من الرسائل الإقتحامية المرسله بطريقة التكامل والمرسله واحده تلو الاخرى.
- تقوم المنصة بإيقاف إرسال الرسائل الدعائية من الساعة العاشرة مساء وحتى الساعة التاسعة صباحا. وفي شهر رمضان من الساعة الواحدة صباحا وحتى الثانية عشر مساء.